

CONDICIONES GENERALES & POLITICAS DE CANCELACIÓN

1. [Condiciones Generales WTM para servicios de Princess Cruises](#)
2. [Condiciones Generales WTM para servicios de Holland America](#)
3. [Condiciones Generales WTM para servicios de Cunard Line](#)
4. [Políticas de Cancelación Navieras](#)



5. [Políticas de Cancelación otros servicios](#)

1- *Condiciones Generales WTM para servicios de Princess Cruises*

CONDICIONES GENERALES DE WORLD TRAVEL MOMENTUM S.A.

(ORIGINAL)

WORLD TRAVEL MOMENTUM S.A.. (en adelante, "MOMENTUM"), con domicilio social en calle Lavalle Piso 2°, Legajo N° 14330, es una Agencia de Viajes Mayorista cuya actividad principal es la comercialización de viajes de cruceros y desarrolla su actividad comercial en Internet a través de la página Web principal localizada en la URL <http://www.discovertravelshop.com.ar/> y también de <http://www.princesscruceros.com.ar/> , así como en un establecimiento físico situado en la dirección arriba indicada; presta sus productos y servicios bajo la marca Momentum de conformidad con las siguientes Condiciones Generales:

1.- OBJETO:

WORLD TRAVEL MOMENTUM, PRINCESSCRUCEROS.COM, presta sus servicios como intermediaria entre PRINCESS CRUISES y las agencias de viaje o entre PRINCESS CRUISES y el cliente final respectivamente, de acuerdo al canal de compra seleccionado, para la promoción y venta de cruceros turísticos PRINCESS y en ocasiones también con los otros servicios turísticos complementarios al crucero: billete de avión, estancias en hoteles, etc. (servicios habituales de una agencia de viaje).

2.- CONDICIONES DE PROMOCION Y VENTA DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS

2.1. Las condiciones de contratación de cada uno de los servicios o productos (precios, disponibilidad, condiciones de la modificación o cancelación, etc.) son las establecidas por PRINCESS CRUISES, compañías aéreas, hoteles y compañías de alquiler de automóviles.

2.2. El procedimiento de contratación es el establecido por PRINCESS CRUISES y MOMENTUM.

2.3. forma de pago: El usuario se compromete a abonar los servicios o productos contratados, mediante alguna de los siguientes medios de pago habilitados por MOMENTUM

2.4. Con las tarjetas de crédito habituales: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS.

2.5 Pago en efectivo, recogiendo la documentación en el domicilio de MOMENTUM o donde ella le indique.

2.6. Pago por Transferencia: según las condiciones que estipule MOMENTUM, generalmente se solicitará una cantidad en depósito de un 30 % o la cantidad total, dependiendo de la proximidad de la fecha de salida, en el plazo máximo de veinticuatro (24) horas desde la solicitud de los servicios al número de cuenta que será

facilitado por MOMENTUM al usuario.

2.7. Financiando su compra, en las condiciones establecidas por MOMENTUM a estos efectos.

3.- ACEPTACIÓN.

El mero uso de la Web [http:// www.princesscruceiros.com](http://www.princesscruceiros.com) implica la aceptación sin reservas por parte del usuario de las presentes Condiciones Generales, y la confirmación en la compra de un servicio o producto, el compromiso del usuario de abonar las cantidades adeudadas por cualquiera de los medios establecidos al efecto por MOMENTUM. Asimismo acepta los términos del contrato de travesía de PRINCESS CRUISES.

4.- RESPONSABILIDAD DE MOMENTUM

4.1. Intermediación: MOMENTUM actúa exclusivamente como intermediario entre las Compañías Navieras, como intermediario entre PRINCESS CRUISES y las agencias de viaje o entre PRINCESS CRUISES y el cliente final respectivamente, de acuerdo al canal de compra seleccionado, limitando su responsabilidad frente al usuario final a lo establecida por ley 18829 y el decreto 2182/72.

4.2. Comunicaciones: MOMENTUM (www.princesscruceiros.com) no será responsable de los fallos que pudieran producirse en las comunicaciones, incluido el borrado, transmisión incompleta o retrasos en la remisión, no comprometiéndose tampoco a que la red de transmisión esté operativa en todo momento.

4.3. Datos personales: MOMENTUM ha adoptado todas las medidas de seguridad legalmente exigidas para la protección de los datos personales suministrados por el CLIENTE. No obstante, MOMENTUM no puede garantizar la invulnerabilidad absoluta de sus sistemas de seguridad, si puede garantizar la seguridad o inviolabilidad de dichos datos en su transmisión a través de la red. Igualmente, MOMENTUM no garantiza la veracidad o la vigencia de los datos suministrados por el CLIENTE.

4.4. Infalibilidad: MOMENTUM (www.princesscruceiros.com), no controla ni garantiza la infalibilidad del servicio o la ausencia de virus informáticos en los servicios prestado por terceros a través de su red de portales que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos y ficheros electrónicos almacenados en su sistema informático.

4.5. Utilidad: Los dispositivos de enlace que MOMENTUM (www.princesscruceiros.com) pone a disposición de los CLIENTES en la Web tienen por único objeto facilitar a los mismos la búsqueda de la información disponible en Internet. MOMENTUM no garantiza que el servicio sea adecuado para la realización de ningún servicio más allá del que se contrata ni que permita el acceso a todos los sitios de Internet. MOMENTUM no ofrece ni comercializa los productos y servicios disponibles en los sitios enlazados ni asume

responsabilidad alguna por tales productos o servicios.

4.6. Limitación de responsabilidad: En todo caso, la responsabilidad de MOMENTUM estará limitada al precio final pagado por el usuario en virtud de los servicios y/o productos contratados, excluyéndose expresamente toda responsabilidad por daños directos o indirectos, daño emergente y/o lucro cesante.

5.- RESPONSABILIDAD DE LOS TRANSPORTISTAS

El Armador posee la facultad de asignar al pasajero una cabina distinta a la de origen, a condición de que pertenezca a la misma categoría o superior."

En caso de venta con la fórmula "cabina en garantía", el Armador se compromete a garantizar la disponibilidad y el precio de la cabina, la asignación de la cabina puede informarse hasta en el momento mismo del embarque puesto que se trata de una cabina físicamente no disponible en el momento de la reserva. En ese caso preciso el Armador se reserva la posibilidad de asignar una cabina con camas separadas o superpuestas o adaptada para las personas con movilidad reducida o de efectuar un cambio de cabina durante el crucero.

Todos los armadores tienen derecho a cancelar un crucero si la cantidad mínima de participantes no es alcanzada, el cliente podrá en ese caso aceptar un crucero substitutivo o el reembolso de las cantidades percibidas, pero no podrá reclamar ninguna indemnidad.

MOMENTUM no sustituirá su responsabilidad a la de los transportistas argentinos o extranjeros que ofrecen los traslados o transportes de los pasajeros y equipajes.

De esta manera, MOMENTUM, no puede ser responsable de los horarios, de las modificaciones de horarios, de los días, de los itinerarios, del transportista, de los aviones, de los cambios de aeropuertos.

Las responsabilidades de las compañías de transportes en caso de daños, quejas o reclamaciones de cualquier tipo están limitadas a las que aparecen en las condiciones generales de las mencionadas compañías de transportes, marítimas, aéreas o de otro tipo.

De hecho, cualquier irregularidad del tráfico no comprometerá la responsabilidad de MOMENTUM.

MOMENTUM no pagará a ningún comprador indemnización por reclamos que emanen de pérdidas o daños ocasionados directa o indirectamente por circunstancias en las que el cumplimiento y/o el pronto cumplimiento del Contrato se vea impedido por guerra o amenaza de guerra, tumulto, conflicto civil, disputa laboral sea o no por empleados de la Compañía, actividad terrorista o amenaza de actividad terrorista, falta de suministro de energía, riesgos a la salud o epidemias, desastre natural o nuclear, incendio o condiciones meteorológicas o marítimas adversas, suicidio o tentativa de

suicidio de un Huésped o la exposición deliberada por parte del Huésped a peligros innecesarios (salvo en un intento por salvar vidas humanas), o las consecuencias de participar en una actividad inusual o peligrosa, y toda circunstancia similar que escape al control de MOMENTUM.

6.- FALTA DE ASISTENCIA.

MOMENTUM, no será responsable de la falta de asistencia del comprador en el lugar de salida del viaje aéreo del paquete sea cual sea el motivo, por ejemplo ocasionado por un retraso del tramo aéreo, ferroviario o terrestre anterior, aún si el mismo resulta de un caso de fuerza mayor, un caso fortuito o un tercero.

7.- MODIFICACIONES DE ITINERARIOS Y HORARIOS.

MOMENTUM, no puede garantizar que el barco hará escala en cada uno de los puertos previsto o que seguirá el itinerario prescrito. Algunas circunstancias exteriores (huelgas, condiciones meteorológicas, motines, etc.) y/o dentro del barco, pueden obligar al Capitán, con el fin de garantizar la seguridad de los pasajeros, a suprimir o acortar una escala, a hacer escalas suplementarias y más generalmente a introducir modificaciones al itinerario previsto, o a cambiar de barco o de puerto. No podríamos ser considerados como responsable hacia los pasajeros por lo tanto, o para todo el incumplimiento al respeto de los horarios de llegada o de salida indicados en el folleto, y esto, cualquiera sea la escala.

Los horarios indicados en los folletos son estimativos.

8.- ACEPTACION DE LA OFERTA.

a) En el caso de ser una agencia de viajes, se concreta con la confirmación del primero pago, sea este una seña, un pago intermedio o el saldo por la totalidad de los servicios.

b) Para cada uno de los cruceros propuestos y servicios complementarios al mismo, la aceptación de la oferta por el comprador está concretizada por la validación, ya sea a través del catálogo electrónico o vía correo electrónico, o por cualquier otro medio de comunicación, indicando la totalidad de la siguiente información:

* Nombre del comprador

* Apellidos

* Dirección

* E-Mail

* Teléfono

* Confirmación del pedido:

* Precio, que será confirmado al comprador por MOMENTUM antes del pago

del importe

* Modo de pago

* En el caso de pago con tarjeta, N° de tarjeta y fecha de expiración

9.- GASTOS DE CANCELACION

9.1- Gastos de cancelación de los cruceros: Los gastos de cancelación producidos por desistimiento del CLIENTE o anulación del viaje varían según la compañía naviera que se trate, en este caso PRINCESS CRUISES. MOMENTUM, deberá regirse por las condiciones que marque PRINCESS CRUISES, pudiendo variar estas dependiendo de la temporada u otras circunstancias. Orientativamente indicamos:

Toda cancelación acarrea gastos de expediente que equivales a un 8 % del importe total del crucero.

Condiciones generales:

- Entre 75 y 60 días antes de la salida: 10 % del importe total del viaje
- Entre 59 y 45 días antes de la salida: 25 % del importe total del viaje
- Entre 44 y 15 días antes de la salida: 50 % del importe total del viaje
- Entre 14 y 8 días antes de la salida: 75 % del importe total del viaje
- Menos de 7 días antes de la salida o no presentación: 100 % del total del viaje

Toda solicitud de cancelación debe ser realizada por carta certificada con acuse de recibo y/o notificación fehaciente. La fecha efectiva será la del día en que la carta sea recepcionada por MOMENTUM.

En cualquier caso MOMENTUM y en relación a los gastos de cancelación tendrá que ajustar a las condiciones que le marque PRINCESS CRUISES y en consecuencia tendrá que repercutir al cliente que ha adquirido el crucero en el caso de existir una cancelación.

9.2- Gastos de cancelación de los servicios adicionales al producto crucero: En el caso de los servicios adicionales al producto crucero, es decir, pasajes aéreos, traslados, excursiones, noches de hotel, alquiler de autos, seguros de viajes o cualquier otro servicio adicional contratado ajena a la prestación directa por parte de la compañía de cruceros, se deberá atener a la política de cancelación del proveedor de cada servicio, siendo responsable el agente de viajes o cliente final, de acuerdo a la forma de contratación elegida, quien deberá tramitar la devolución correspondiente si la hubiere.

Se aconseja contratar un seguro de gastos de cancelación.

10.- FORMALIDADES

Para todos los cruceros presentados en el catálogo electrónico y regidos por

las presentes condiciones de venta, el comprador debe poseer uno o varios documentos obligatorios siguientes, válidos: pasaporte, documento nacional de identidad, autorización de los padres, visa, certificado médico, carnet de vacunas, etc.

La realización de las formalidades incube al comprador del crucero, que tendrá que asegurarse antes de la salida de las modificaciones que puedan intervenir. Los gastos referentes a esta revisión se encuentran a cargo del comprador.

El crucero comprado no podrá ser reembolsado en ningún caso cuando el comprador, tras no-presentación de los documentos válidos (pasaporte, visa, etc.), se encuentre en la imposibilidad de salir el día indicado en su bono de pedido. En este caso, los gastos relacionados con la cancelación de este viaje o estancia están a cargo del comprador.

En lo referente al vuelo de regreso, el comprador se encuentra en la obligación de confirmar de nuevo in situ su vuelo de regreso, como más tarde 72 horas antes de la fecha de regreso.

Formalidad sanitaria:

Es obligación del usuario y/o viajero tomar conocimiento de las formalidades y condiciones sanitarias necesarias para el buen desarrollo del viaje. Asimismo la responsabilidad pertenece al usuario y/o viajero de conocer las informaciones sobre las evoluciones sanitarias susceptibles de modificación consultando el siguiente sitio:

Organización Mundial de la Salud

Todo pasajero cuya condición puede afectar su capacidad para viajar debe presentar un certificado médico a la reserva y notificar este hecho por escrito, un formulario de aptitud para el viaje puede ser solicitado por el armador y/o naviera.

A bordo de los buques, el equipo médico no es adecuado para el parto, por lo tanto, las compañías navieras no aceptará una reserva o transportar a un pasajero que esté de 24 semanas de embarazo. Toda pasajera que se encuentre embarazada después de una reserva debe notificar a nuestro servicio, tan pronto como sea posible, para que pueda tomar las medidas adecuadas, sin esta información nuestra sociedad no aceptará ninguna responsabilidad u obligación.

11.- MODIFICACION DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES

MOMENTUM, podrá en cualquier momento modificar las presentes Condiciones Generales o introducir nuevas condiciones de uso, bastando para ello comunicarlo en la página principal de la Web con un preaviso de DIEZ (10) días. Dichas modificaciones sólo serán de aplicación a partir de su entrada en

vigor.

12.- RECLAMOS

Todo Huésped que tenga un reclamo mientras participa de un Crucero deberá comunicarlo a la brevedad posible al personal a bordo del Crucero. Si el personal del Crucero no puede resolver el problema, cualquier reclamo debe notificarse por escrito a la Compañía dentro de los 8 días desde la finalización del Crucero. La falta de notificación del reclamo dentro de dicho plazo podrá afectar negativamente la capacidad de la Compañía para tratarlo. El domicilio de la Compañía a tal efecto es: Princess Cruises Corporate Headquarters 24844 Avenue Rockefeller Santa Clarita, CA 91355 o por correo electrónico customerrelations@princesscruises.com

13.- RESPONSABILIDAD DE MOMENTUM:

13. 1) MOMENTUM declara expresamente que actúa en carácter de intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios incluidos en el tour: hoteles, restaurantes, medios de transportes, u otros prestadores. No obstante ello, las responsabilidades de MOMENTUM, será determinada conforme disposiciones contenidas en la Convención Internacional Relativa al Contrato de Viaje aprobada por la Ley Nro 19.918.

13. 2) MOMENTUM no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprendidas por MOMENTUM, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil.

13. 3) MOMENTUM no se responsabiliza por las alteraciones de horarios, postergaciones y/o cancelaciones, las comodidades, equipos utilizados, etc. de las empresas transportadoras.

13. 4) En ningún caso MOMENTUM responderá frente a los Pasajeros por daños indirectos o lucro cesante.

14.- NORMAS DE APLICACIÓN: El presente contrato y en su caso la prestación de los servicios, se regirá exclusivamente por estas condiciones generales concordantes con las dispuestas en la Resol. 256/2000 Secretaría de Turismo, por la Ley Nro 18.829 y su reglamentación y por la Convención de Bruselas aprobada por Ley Nro 19.918. Las presentes condiciones generales junto con la restante documentación que entregue a los Pasajeros conforman el Contrato de Viaje que establece la citada Convención.

15.- CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE CONDICIONES: Estas condiciones son entregadas por MOMENTUM EVT Leg. al Pasajero al momento de realizar la reserva y/o contratación de los servicios y se encuentran transcritas en la web www.princesscruceos.com. El Pasajero declara conocer y aceptar las presentes condiciones generales de contratación y dicha aceptación queda ratificada

por medio de uno cualesquiera de los siguientes actos:

- 1) El pago de la reserva y/o de los servicios contratados antes del inicio del viaje, por cualquier forma o modalidad.
- 2) La aceptación de la factura de los servicios contratados.
- 3) Mediante el uso de una porción cualquiera de los servicios contratados.
- 4) Mediante la firma del Pasajero al pie de las condiciones generales

Firma:

Aclaración:

DNI.:

2- Condiciones Generales WTM para servicios de Holland America

CONDICIONES GENERALES DE WORLD TRAVEL MOMENTUM S.A.

(ORIGINAL)

WORLD TRAVEL MOMENTUM S.A.. (en adelante, "MOMENTUM"), con domicilio social en calle Lavalle Piso 2°, Legajo N° 14330, es una Agencia de Viajes Mayorista cuya actividad principal es la comercialización de viajes de cruceros y desarrolla su actividad comercial en Internet a través de la página Web principal localizada en la URL <http://www.discovertravelshop.com.ar/>, así como en un establecimiento físico situado en la dirección arriba indicada; presta sus productos y servicios bajo la marca Momentum de conformidad con las siguientes Condiciones Generales:

1.- OBJETO:

WORLD TRAVEL MOMENTUM, presta sus servicios como intermediaria entre HOLLAND AMERICA LINE y las agencias de viaje o entre HOLLAND AMERICA LINE y el cliente final respectivamente, de acuerdo al canal de compra seleccionado, para la promoción y venta de cruceros turísticos HOLLAND AMERICA LINE y en ocasiones también con los otros servicios turísticos complementarios al crucero: billete de avión, estancias en hoteles, etc. (servicios habituales de una agencia de viaje).

2.- CONDICIONES DE PROMOCION Y VENTA DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS

2.1. Las condiciones de contratación de cada uno de los servicios o productos (precios, disponibilidad, condiciones de la modificación o cancelación, etc.) son las establecidas por HOLLAND AMERICA LINE, compañías aéreas, hoteles y compañías de alquiler de automóviles.

2.2. El procedimiento de contratación es el establecido por HOLLAND AMERICA LINE y MOMENTUM.

2.3. forma de pago: El usuario se compromete a abonar los servicios o productos contratados, mediante alguna de los siguientes medios de pago habilitados por MOMENTUM

2.4. Con las tarjetas de crédito habituales: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS.

2.5 Pago en efectivo, recogiendo la documentación en el domicilio de MOMENTUM o donde ella le indique.

2.6. Pago por Transferencia: según las condiciones que estipule MOMENTUM, generalmente se solicitará una cantidad en depósito de un 30 % o la cantidad total, dependiendo de la proximidad de la fecha de salida, en el plazo máximo de veinticuatro (24) horas desde la solicitud de los servicios al número de cuenta que será facilitado por MOMENTUM al usuario.

2.7. Financiando su compra, en las condiciones establecidas por MOMENTUM a estos efectos.

3.- ACEPTACIÓN.

El mero uso de la Web <http://www.discovertravelshop.com.ar/>, implica la aceptación sin reservas por parte del usuario de las presentes Condiciones Generales, y la confirmación en la compra de un servicio o producto, el compromiso del usuario de abonar las cantidades adeudadas por cualquiera de los medios establecidos al efecto por MOMENTUM. Asimismo acepta los términos del contrato de travesía de HOLLAND AMERICA LINE.

4.- RESPONSABILIDAD DE MOMENTUM

4.1. Intermediación: MOMENTUM actúa exclusivamente como intermediario entre las Compañías Navieras, como intermediario entre HOLLAND AMERICA LINE y las agencias de viaje o entre HOLLAND AMERICA LINE y el cliente final respectivamente, de acuerdo al canal de compra seleccionado, limitando su responsabilidad frente al usuario final a lo establecida por ley 18829 y el decreto 2182/72.

4.2. Comunicaciones: MOMENTUM (www.discovertravelshop.com.ar) no será responsable de los fallos que pudieran producirse en las comunicaciones, incluido el borrado, transmisión incompleta o retrasos en la remisión, no comprometiéndose tampoco a que la red de transmisión esté operativa en todo momento.

4.3. Datos personales: MOMENTUM ha adoptado todas las medidas de seguridad legalmente exigidas para la protección de los datos personales suministrados por el CLIENTE. No obstante, MOMENTUM no puede garantizar la invulnerabilidad absoluta de sus sistemas de seguridad, si puede garantizar la seguridad o inviolabilidad de dichos datos en su transmisión a través de la red. Igualmente, MOMENTUM no garantiza la veracidad o la vigencia de los datos suministrados por el CLIENTE.

4.4. Infalibilidad: MOMENTUM (www.discovertravelshop.com.ar), no controla ni garantiza la infalibilidad del servicio o la ausencia de virus informáticos en los servicios prestado por terceros a través de su red de portales que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos y ficheros electrónicos almacenados en su sistema informático.

4.5. Utilidad: Los dispositivos de enlace que MOMENTUM (www.discovertravelshop.com.ar) pone a disposición de los CLIENTES en la Web tienen por único objeto facilitar a los mismos la búsqueda de la información disponible en Internet. MOMENTUM no garantiza que el servicio sea adecuado para la realización de ningún servicio más allá del que se contrata ni que permita el acceso a todos los sitios de Internet. MOMENTUM no ofrece ni comercializa los productos y servicios disponibles en los sitios enlazados ni asume responsabilidad alguna por tales productos o servicios.

4.6.

Limitación

de responsabilidad: En todo caso, la responsabilidad de MOMENTUM estará limitada al precio final pagado por el usuario en virtud de los servicios y/o productos contratados, excluyéndose expresamente toda responsabilidad por daños directos o indirectos, daño emergente y/o lucro cesante.

5.- RESPONSABILIDAD DE LOS TRANSPORTISTAS

El Armador posee la facultad de asignar al pasajero una cabina distinta a la de origen, a condición de que pertenezca a la misma categoría o superior."

En caso de venta con la fórmula "cabina en garantía", el Armador se compromete a garantizar la disponibilidad y el precio de la cabina, la asignación de la cabina puede informarse hasta en el momento mismo del embarque puesto que se trata de una cabina físicamente no disponible en el momento de la reserva. En ese caso preciso el Armador se reserva la posibilidad de asignar una cabina con camas separadas o superpuestas o adaptada para las personas con movilidad reducida o de efectuar un cambio de cabina durante el crucero.

Todos los armadores tienen derecho a cancelar un crucero si la cantidad mínima de participantes no es alcanzada, el cliente podrá en ese caso aceptar un crucero substitutivo o el reembolso de las cantidades percibidas, pero no podrá reclamar ninguna indemnidad.

MOMENTUM no sustituirá su responsabilidad a la de los transportistas argentinos o extranjeros que ofrecen los traslados o transportes de los pasajeros y equipajes.

De esta manera, MOMENTUM, no puede ser responsable de los horarios, de las modificaciones de horarios, de los días, de los itinerarios, del transportista, de los aviones, de los cambios de aeropuertos.

Las responsabilidades de las compañías de transportes en caso de daños, quejas o reclamaciones de cualquier tipo están limitadas a las que aparecen en las condiciones generales de las mencionadas compañías de transportes, marítimas, aéreas o de otro tipo.

De hecho, cualquier irregularidad del tráfico no comprometerá la responsabilidad de MOMENTUM.

MOMENTUM no pagará a ningún comprador indemnización por reclamos que emanen de pérdidas o daños ocasionados directa o indirectamente por circunstancias en las que el cumplimiento y/o el pronto cumplimiento del Contrato se vea impedido por guerra o amenaza de guerra, tumulto, conflicto civil, disputa laboral sea o no por empleados de la Compañía, actividad terrorista o amenaza de actividad terrorista, falta de suministro de energía, riesgos a la salud o epidemias, desastre natural o nuclear, incendio o condiciones meteorológicas o marítimas adversas, suicidio o tentativa de suicidio de un Huésped o la exposición deliberada por parte del Huésped a peligros innecesarios (salvo en un intento por salvar vidas humanas), o las

consecuencias de participar en una actividad inusual o peligrosa, y toda circunstancia similar que escape al control de MOMENTUM.

6.- FALTA DE ASISTENCIA.

MOMENTUM, no será responsable de la falta de asistencia del comprador en el lugar de salida del viaje aéreo del paquete sea cual sea el motivo, por ejemplo ocasionado por un retraso del tramo aéreo, ferroviario o terrestre anterior, aún si el mismo resulta de un caso de fuerza mayor, un caso fortuito o un tercero.

7.- MODIFICACIONES DE ITINERARIOS Y HORARIOS.

MOMENTUM, no puede garantizar que el barco hará escala en cada uno de los puertos previsto o que seguirá el itinerario prescrito. Algunas circunstancias exteriores (huelgas, condiciones meteorológicas, motines, etc.) y/o dentro del barco, pueden obligar al Capitán, con el fin de garantizar la seguridad de los pasajeros, a suprimir o acortar una escala, a hacer escalas suplementarias y más generalmente a introducir modificaciones al itinerario previsto, o a cambiar de barco o de puerto. No podríamos ser considerados como responsable hacia los pasajeros por lo tanto, o para todo el incumplimiento al respeto de los horarios de llegada o de salida indicados en el folleto, y esto, cualquiera sea la escala.

Los horarios indicados en los folletos son estimativos.

8.- ACEPTACION DE LA OFERTA.

a) En el caso de ser una agencia de viajes, se concreta con la confirmación del primero pago, sea este una seña, un pago intermedio o el saldo por la totalidad de los servicios.

b) Para cada uno de los cruceros propuestos y servicios complementarios al mismo, la aceptación de la oferta por el comprador está concretizada por la validación, ya sea a través del catálogo electrónico o vía correo electrónico, o por cualquier otro medio de comunicación, indicando la totalidad de la siguiente información:

* Nombre del comprador

* Apellidos

* Dirección

* E-Mail

* Teléfono

* Confirmación del pedido:

* Precio, que será confirmado al comprador por MOMENTUM antes del pago del importe

* Modo de pago

* En el caso de pago con tarjeta, N° de tarjeta y fecha de expiración

9.- GASTOS DE CANCELACION

9.1- Gastos de cancelación de los cruceros: Los gastos de cancelación producidos por desistimiento del CLIENTE o anulación del viaje varían según la compañía naviera que se trate, en este caso HOLLAND AMERICA LINE. MOMENTUM, deberá regirse por las condiciones que marque HOLLAND AMERICA LINE, pudiendo variar estas dependiendo de la temporada u otras circunstancias. Orientativamente indicamos:

Toda cancelación acarrea gastos de expediente que equivalen a un 8 % del importe total del crucero.

Condiciones generales:

Caribe; Canal de Panamá; México; Canadá & Nueva Inglaterra; Costa Pacífico, Pacífico Noroeste; Alaska y Alaska Land+Sea Journeys; Europa (excluyendo cruceros en el Prinsendam por Europa, el Transatlántico de 30+ días y los segmentos del mismo), así como cruceros de hasta 27 días por Hawaii.

- Entre 75 y 57 días antes de la salida: el importe del depósito total del viaje
- Entre 56 y 29 días antes de la salida: 50 % del importe total del viaje
- Entre 28 y 16 días antes de la salida: 75 % del importe total del viaje
- Menos de 15 días antes de la salida o no presentación: 100 % del total del viaje

Cruceros en días festivos; Australia; Nueva Zelanda; Pacífico Sur; Asia; Europa en el Prinsendam; cruceros a Sudamérica y Antártida; Land+Sea Journeys; Europa (excluyendo cruceros en el Prinsendam por Europa, el Transatlántico de 30+ días y los segmentos del mismo), así como cruceros de hasta 27 días por Hawaii.

- Entre 90 y 64 días antes de la salida: el importe del depósito total del viaje
- Entre 63 y 43 días antes de la salida: 50 % del importe total del viaje
- Entre 42 y 22 días antes de la salida: 75 % del importe total del viaje
- Menos de 21 días antes de la salida o no presentación: 100 % del total del viaje

Toda solicitud de cancelación debe ser realizada por carta certificada con acuse de recibo y/o notificación fehaciente. La fecha efectiva será la del día en que la carta sea recepcionada por MOMENTUM.

En cualquier caso MOMENTUM y en relación a los gastos de cancelación tendrá que ajustar a las condiciones que le marque HOLLAND AMERICA LINE y en consecuencia tendrá que repercutir al cliente que ha adquirido el crucero en el caso de existir una cancelación.

9.2- Gastos de cancelación de los servicios adicionales al producto crucero: En el caso de los servicios adicionales al producto crucero, es decir, pasajes aéreos, traslados, excursiones, noches de hotel, alquiler de autos, seguros de viajes o cualquier otro servicio adicional contratado ajena a la prestación directa por parte de la compañía de cruceros, se deberá atener a la política de cancelación del proveedor de cada servicio, siendo responsable el agente de viajes o cliente final, de acuerdo a la forma de contratación elegida, quien deberá tramitar la devolución correspondiente si la hubiere.

Se aconseja contratar un seguro de gastos de cancelación.

10.- FORMALIDADES

Para todos los cruceros presentados en el catálogo electrónico y regidos por las presentes condiciones de venta, el comprador debe poseer uno o varios documentos obligatorios siguientes, válidos: pasaporte, documento nacional de identidad, autorización de los padres, visa, certificado médico, carnet de vacunas, etc.

La realización de las formalidades incube al comprador del crucero, que tendrá que asegurarse antes de la salida de las modificaciones que puedan intervenir. Los gastos referentes a esta revisión se encuentran a cargo del comprador.

El crucero comprado no podrá ser reembolsado en ningún caso cuando el comprador, tras no-presentación de los documentos válidos (pasaporte, visa, etc.), se encuentre en la imposibilidad de salir el día indicado en su bono de pedido. En este caso, los gastos relacionados con la cancelación de este viaje o estancia están a cargo del comprador.

En lo referente al vuelo de regreso, el comprador se encuentra en la obligación de confirmar de nuevo in situ su vuelo de regreso, como más tarde 72 horas antes de la fecha de regreso.

Formalidad sanitaria :

Es obligación del usuario y/o viajero tomar conocimiento de las formalidades y condiciones sanitarias necesarias para el buen desarrollo del viaje. Asimismo la responsabilidad pertenece al usuario y/o viajero de conocer las informaciones sobre las evoluciones sanitarias susceptibles de modificación consultando el siguiente sitio:

Organización Mundial de la Salud

Todo pasajero cuya condición puede afectar su capacidad para viajar debe presentar un certificado médico a la reserva y notificar este hecho por escrito, un formulario de aptitud para el viaje puede ser solicitado por el armador y/o naviera.

A bordo de los buques, el equipo médico no es adecuado para el parto, por lo tanto, las compañías navieras no aceptará una reserva o transportar a un pasajero que esté de 24 semanas de embarazo. Toda pasajera que se encuentre embarazada después de una reserva debe notificar a nuestro servicio, tan pronto como sea posible, para que pueda tomar las medidas adecuadas, sin esta información nuestra sociedad no aceptará ninguna responsabilidad u obligación.

11.- MODIFICACION DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES

MOMENTUM, podrá en cualquier momento modificar las presentes Condiciones Generales o introducir nuevas condiciones de uso, bastando para ello comunicarlo en la página principal de la Web con un preaviso de DIEZ (10) días. Dichas modificaciones sólo serán de aplicación a partir de su entrada en vigor.

12.- RECLAMOS

Todo Huésped que tenga un reclamo mientras participa de un Crucero deberá comunicarlo a la brevedad posible al personal a bordo del Crucero. Si el personal del Crucero no puede resolver el problema, cualquier reclamo debe notificarse por escrito a la Compañía dentro de los 8 días desde la finalización del Crucero. La falta de notificación del reclamo dentro de dicho plazo podrá afectar negativamente la capacidad de la Compañía para tratarlo. El domicilio de la Compañía a tal efecto es: Holland America Line Inc., 300 Elliott Avenue West, Seattle, WA 98119 o por correo electrónico guestrelations@hollandamerica.com

13.- RESPONSABILIDAD DE MOMENTUM:

13. 1) MOMENTUM declara expresamente que actúa en carácter de intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios incluidos en el tour: hoteles, restaurantes, medios de transportes, u otros prestadores. No obstante ello, las responsabilidades de MOMENTUM, será determinada conforme disposiciones contenidas en la Convención Internacional Relativa al Contrato de Viaje aprobada por la Ley Nro 19.918.

13. 2) MOMENTUM no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprendidas por MOMENTUM, de conformidad con lo dispuesto por el

Código Civil.

13. 3) MOMENTUM no se responsabiliza por las alteraciones de horarios, postergaciones y/o cancelaciones, las comodidades, equipos utilizados, etc. de las empresas transportadoras.

13. 4) En ningún caso MOMENTUM responderá frente a los Pasajeros por daños indirectos o lucro cesante.

14.- **NORMAS DE APLICACIÓN:** El presente contrato y en su caso la prestación de los servicios, se registrá exclusivamente por estas condiciones generales concordantes con las dispuestas en la Resol. 256/2000 Secretaría de Turismo, por la Ley Nro 18.829 y su reglamentación y por la Convención de Bruselas aprobada por Ley Nro 19.918. Las presentes condiciones generales junto con la restante documentación que entregue a los Pasajeros conforman el Contrato de Viaje que establece la citada Convención.

15.- **CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE CONDICIONES:** Estas condiciones son entregadas por MOMENTUM EVT Legajo N° 14330 al Pasajero al momento de realizar la reserva y/o contratación de los servicios y se encuentran transcriptas en la web www.discovertravelshop.com.ar. El Pasajero declara conocer y aceptar las presentes condiciones generales de contratación y dicha aceptación queda ratificada por medio de uno cualesquiera de los siguientes actos:

1) El pago de la reserva y/o de los servicios contratados antes del inicio del viaje, por cualquier forma o modalidad.

2) La aceptación de la factura de los servicios contratados.

3) Mediante el uso de una porción cualquiera de los servicios contratados.

4) Mediante la firma del Pasajero al pié de las condiciones generales

Firma:

Aclaración:

DNI.:

3- Condiciones Generales WTM para servicios de Cunard Line

CONDICIONES GENERALES DE WORLD TRAVEL MOMENTUM S.A.

(ORIGINAL)

WORLD TRAVEL MOMENTUM S.A.. (en adelante, "MOMENTUM"), con domicilio social en calle Lavalle Piso 2°, Legajo N° 14330, es una Agencia de Viajes Mayorista cuya actividad principal es la comercialización de viajes de cruceros y desarrolla su actividad comercial en Internet a través de la página Web principal localizada en la URL <http://www.discovertravelshop.com.ar/> así como en un establecimiento físico situado en la dirección arriba indicada; presta sus productos y servicios bajo la marca Momentum de conformidad con las siguientes Condiciones Generales:

1.- OBJETO:

WORLD TRAVEL MOMENTUM, DISCOVERTRAVELSHOP.COM.AR, presta sus servicios como intermediaria entre CUNARD LINE y las agencias de viaje o entre CUNARD LINE y el cliente final respectivamente, de acuerdo al canal de compra seleccionado, para la promoción y venta de cruceros turísticos CUNARD LINE y en ocasiones también con los otros servicios turísticos complementarios al crucero: billete de avión, estancias en hoteles, etc. (servicios habituales de una agencia de viaje).

2.- CONDICIONES DE PROMOCION Y VENTA DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS

2.1. Las condiciones de contratación de cada uno de los servicios o productos (precios, disponibilidad, condiciones de la modificación o cancelación, etc.) son las establecidas por CUNARD LINE, compañías aéreas, hoteles y compañías de alquiler de automóviles.

2.2. El procedimiento de contratación es el establecido por CUNARD LINE y MOMENTUM.

2.3. forma de pago: El usuario se compromete a abonar los servicios o productos contratados, mediante alguna de los siguientes medios de pago habilitados por MOMENTUM

2.4. Con las tarjetas de crédito habituales: VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS.

2.5 Pago en efectivo, recogiendo la documentación en el domicilio de MOMENTUM o donde ella le indique.

2.6. Pago por Transferencia: según las condiciones que estipule MOMENTUM, generalmente se solicitará una cantidad en depósito de un 30 % o la cantidad total, dependiendo de la proximidad de la fecha de salida, en el plazo máximo de veinticuatro (24) horas desde la solicitud de los servicios al número de cuenta que será facilitado por MOMENTUM al usuario.

2.7. Financiando su compra, en las condiciones establecidas por MOMENTUM a estos efectos.

3.- ACEPTACIÓN.

El mero uso de la Web [http:// www.discovertravelshop.com.ar](http://www.discovertravelshop.com.ar) implica la aceptación sin reservas por parte del usuario de las presentes Condiciones Generales, y la confirmación en la compra de un servicio o producto, el compromiso del usuario de abonar las cantidades adeudadas por cualquiera de los medios establecidos al efecto por MOMENTUM. Asimismo acepta los términos del contrato de travesía de CUNARD LINE.

4.- RESPONSABILIDAD DE MOMENTUM

4.1. Intermediación: MOMENTUM actúa exclusivamente como intermediario entre las Compañías Navieras, como intermediario entre CUNARD LINE y las agencias de viaje o entre CUNARD LINE y el cliente final respectivamente, de acuerdo al canal de compra seleccionado, limitando su responsabilidad frente al usuario final a lo establecida por ley 18829 y el decreto 2182/72.

4.2. Comunicaciones: MOMENTUM (www.discovertravelshop.com.ar) no será responsable de los fallos que pudieran producirse en las comunicaciones, incluido el borrado, transmisión incompleta o retrasos en la remisión, no comprometiéndose tampoco a que la red de transmisión esté operativa en todo momento.

4.3. Datos personales: MOMENTUM ha adoptado todas las medidas de seguridad legalmente exigidas para la protección de los datos personales suministrados por el CLIENTE. No obstante, MOMENTUM no puede garantizar la invulnerabilidad absoluta de sus sistemas de seguridad, si puede garantizar la seguridad o inviolabilidad de dichos datos en su transmisión a través de la red. Igualmente, MOMENTUM no garantiza la veracidad o la vigencia de los datos suministrados por el CLIENTE.

4.4. Infalibilidad: MOMENTUM (www.discovertravelshop.com.ar), no controla ni garantiza la infalibilidad del servicio o la ausencia de virus informáticos en los servicios prestado por terceros a través de su red de portales que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos y ficheros electrónicos almacenados en su sistema informático.

4.5. Utilidad: Los dispositivos de enlace que MOMENTUM (www.discovertravelshop.com.ar) pone a disposición de los CLIENTES en la Web tienen por único objeto facilitar a los mismos la búsqueda de la información disponible en Internet. MOMENTUM no garantiza que el servicio sea adecuado para la realización de ningún servicio más allá del que se contrata ni que permita el acceso a todos los sitios de Internet. MOMENTUM no ofrece ni comercializa los productos y servicios disponibles en los sitios enlazados ni asume responsabilidad alguna por tales productos o servicios.

4.6. Limitación de responsabilidad: En todo caso, la responsabilidad de

MOMENTUM estará limitada al precio final pagado por el usuario en virtud de los servicios y/o productos contratados, excluyéndose expresamente toda responsabilidad por daños directos o indirectos, daño emergente y/o lucro cesante.

5.- RESPONSABILIDAD DE LOS TRANSPORTISTAS

El Armador posee la facultad de asignar al pasajero una cabina distinta a la de origen, a condición de que pertenezca a la misma categoría o superior."

En caso de venta con la fórmula "cabina en garantía", el Armador se compromete a garantizar la disponibilidad y el precio de la cabina, la asignación de la cabina puede informarse hasta en el momento mismo del embarque puesto que se trata de una cabina físicamente no disponible en el momento de la reserva. En ese caso preciso el Armador se reserva la posibilidad de asignar una cabina con camas separadas o superpuestas o adaptada para las personas con movilidad reducida o de efectuar un cambio de cabina durante el crucero.

Todos los armadores tienen derecho a cancelar un crucero si la cantidad mínima de participantes no es alcanzada, el cliente podrá en ese caso aceptar un crucero substitutivo o el reembolso de las cantidades percibidas, pero no podrá reclamar ninguna indemnidad.

MOMENTUM no sustituirá su responsabilidad a la de los transportistas argentinos o extranjeros que ofrecen los traslados o transportes de los pasajeros y equipajes.

De esta manera, MOMENTUM, no puede ser responsable de los horarios, de las modificaciones de horarios, de los días, de los itinerarios, del transportista, de los aviones, de los cambios de aeropuertos.

Las responsabilidades de las compañías de transportes en caso de daños, quejas o reclamaciones de cualquier tipo están limitadas a las que aparecen en las condiciones generales de las mencionadas compañías de transportes, marítimas, aéreas o de otro tipo.

De hecho, cualquier irregularidad del tráfico no comprometerá la responsabilidad de MOMENTUM.

MOMENTUM no pagará a ningún comprador indemnización por reclamos que emanen de pérdidas o daños ocasionados directa o indirectamente por circunstancias en las que el cumplimiento y/o el pronto cumplimiento del Contrato se vea impedido por guerra o amenaza de guerra, tumulto, conflicto civil, disputa laboral sea o no por empleados de la Compañía, actividad terrorista o amenaza de actividad terrorista, falta de suministro de energía, riesgos a la salud o epidemias, desastre natural o nuclear, incendio o condiciones meteorológicas o marítimas adversas, suicidio o tentativa de suicidio de un Huésped o la exposición deliberada por parte del Huésped a peligros innecesarios (salvo en un intento por salvar vidas humanas), o las

consecuencias de participar en una actividad inusual o peligrosa, y toda circunstancia similar que escape al control de MOMENTUM.

6.- FALTA DE ASISTENCIA.

MOMENTUM, no será responsable de la falta de asistencia del comprador en el lugar de salida del viaje aéreo del paquete sea cual sea el motivo, por ejemplo ocasionado por un retraso del tramo aéreo, ferroviario o terrestre anterior, aún si el mismo resulta de un caso de fuerza mayor, un caso fortuito o un tercero.

7.- MODIFICACIONES DE ITINERARIOS Y HORARIOS.

MOMENTUM, no puede garantizar que el barco hará escala en cada uno de los puertos previsto o que seguirá el itinerario prescrito. Algunas circunstancias exteriores (huelgas, condiciones meteorológicas, motines, etc.) y/o dentro del barco, pueden obligar al Capitán, con el fin de garantizar la seguridad de los pasajeros, a suprimir o acortar una escala, a hacer escalas suplementarias y más generalmente a introducir modificaciones al itinerario previsto, o a cambiar de barco o de puerto. No podríamos ser considerados como responsable hacia los pasajeros por lo tanto, o para todo el incumplimiento al respeto de los horarios de llegada o de salida indicados en el folleto, y esto, cualquiera sea la escala.

Los horarios indicados en los folletos son estimativos.

8.- ACEPTACION DE LA OFERTA.

a) En el caso de ser una agencia de viajes, se concreta con la confirmación del primero pago, sea este una seña, un pago intermedio o el saldo por la totalidad de los servicios.

b) Para cada uno de los cruceros propuestos y servicios complementarios al mismo, la aceptación de la oferta por el comprador está concretizada por la validación, ya sea a través del catálogo electrónico o vía correo electrónico, o por cualquier otro medio de comunicación, indicando la totalidad de la siguiente información:

* Nombre del comprador

* Apellidos

* Dirección

* E-Mail

* Teléfono

* Confirmación del pedido:

* Precio, que será confirmado al comprador por MOMENTUM antes del pago del importe

* Modo de pago

* En el caso de pago con tarjeta, N° de tarjeta y fecha de expiración

9.- GASTOS DE CANCELACION

9.1- Gastos de cancelación de los cruceros: Los gastos de cancelación producidos por desistimiento del CLIENTE o anulación del viaje varían según la compañía naviera que se trate, en este caso CUNARD LINE. MOMENTUM, deberá regirse por las condiciones que marque CUNARD LINE, pudiendo variar estas dependiendo de la temporada u otras circunstancias. Orientativamente indicamos:

Toda cancelación acarrea gastos de expediente que equivales a un 8 % del importe total del crucero.

Condiciones generales:

- Entre 75 y 60 días antes de la salida: 10 % del importe total del viaje
- Entre 60 y 45 días antes de la salida: 25 % del importe total del viaje
- Entre 14 y 8 días antes de la salida: 50 % del importe total del viaje
- Menos de 7 días antes de la salida o no presentación: 100 % del total del viaje

Toda solicitud de cancelación debe ser realizada por carta certificada con acuse de recibo y/o notificación fehaciente. La fecha efectiva será la del día en que la carta sea recepcionada por MOMENTUM.

En cualquier caso MOMENTUM y en relación a los gastos de cancelación tendrá que ajustar a las condiciones que le marque CUNARD LINE y en consecuencia tendrá que repercutir al cliente que ha adquirido el crucero en el caso de existir una cancelación.

9.2- Gastos de cancelación de los servicios adicionales al producto crucero: En el caso de los servicios adicionales al producto crucero, es decir, pasajes aéreos, traslados, excursiones, noches de hotel, alquiler de autos, seguros de viajes o cualquier otro servicio adicional contratado ajena a la prestación directa por parte de la compañía de cruceros, se deberá atener a la política de cancelación del proveedor de cada servicio, siendo responsable el agente de viajes o cliente final, de acuerdo a la forma de contratación elegida, quien deberá tramitar la devolución correspondiente si la hubiere.

Se aconseja contratar un seguro de gastos de cancelación.

10.- FORMALIDADES

Para todos los cruceros presentados en el catálogo electrónico y regidos por las presentes condiciones de venta, el comprador debe poseer uno o varios documentos obligatorios siguientes, válidos: pasaporte, documento nacional de identidad, autorización de los padres, visa, certificado médico, carnet de

vacunas, etc.

La realización de las formalidades incube al comprador del crucero, que tendrá que asegurarse antes de la salida de las modificaciones que puedan intervenir. Los gastos referentes a esta revisión se encuentran a cargo del comprador.

El crucero comprado no podrá ser reembolsado en ningún caso cuando el comprador, tras no-presentación de los documentos válidos (pasaporte, visa, etc.), se encuentre en la imposibilidad de salir el día indicado en su bono de pedido. En este caso, los gastos relacionados con la cancelación de este viaje o estancia están a cargo del comprador.

En lo referente al vuelo de regreso, el comprador se encuentra en la obligación de confirmar de nuevo in situ su vuelo de regreso, como más tarde 72 horas antes de la fecha de regreso.

Formalidad sanitaria:

Es obligación del usuario y/o viajero tomar conocimiento de las formalidades y condiciones sanitarias necesarias para el buen desarrollo del viaje. Asimismo la responsabilidad pertenece al usuario y/o viajero de conocer las informaciones sobre las evoluciones sanitarias susceptibles de modificación consultando el siguiente sitio:

Organización Mundial de la Salud

Todo pasajero cuya condición puede afectar su capacidad para viajar debe presentar un certificado médico a la reserva y notificar este hecho por escrito, un formulario de aptitud para el viaje puede ser solicitado por el armador y/o naviera.

A bordo de los buques, el equipo médico no es adecuado para el parto, por lo tanto, las compañías navieras no aceptará una reserva o transportar a un pasajero que esté de 24 semanas de embarazo. Toda pasajera que se encuentre embarazada después de una reserva debe notificar a nuestro servicio, tan pronto como sea posible, para que pueda tomar las medidas adecuadas, sin esta información nuestra sociedad no aceptará ninguna responsabilidad u obligación.

11.- MODIFICACION DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES

MOMENTUM, podrá en cualquier momento modificar las presentes Condiciones Generales o introducir nuevas condiciones de uso, bastando para ello comunicarlo en la página principal de la Web con un preaviso de DIEZ (10) días. Dichas modificaciones sólo serán de aplicación a partir de su entrada en vigor.

12.- RECLAMOS

Todo Huésped que tenga un reclamo mientras participa de un Crucero deberá comunicarlo a la brevedad posible al personal a bordo del Crucero. Si el personal del Crucero no puede resolver el problema, cualquier reclamo debe notificarse por escrito a la Compañía dentro de los 8 días desde la finalización del Crucero. La falta de notificación del reclamo dentro de dicho plazo podrá afectar negativamente la capacidad de la Compañía para tratarlo. El domicilio de la Compañía a tal efecto es: Cunard Line, 24844 Avenue Rockefeller, Santa Clarita, CA 91355, o por correo electrónico customerservices@kunard.co.uk

13.- RESPONSABILIDAD DE MOMENTUM:

13. 1) MOMENTUM declara expresamente que actúa en carácter de intermediaria en la reserva o contratación de los distintos servicios incluidos en el tour: hoteles, restaurantes, medios de transportes, u otros prestadores. No obstante ello, las responsabilidades de MOMENTUM, será determinada conforme disposiciones contenidas en la Convención Internacional Relativa al Contrato de Viaje aprobada por la Ley Nro 19.918.

13. 2) MOMENTUM no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza que acontezcan antes o durante el desarrollo del tour que impidan, demoren o de cualquier modo obstaculicen la ejecución total o parcial de las prestaciones comprendidas por MOMENTUM, de conformidad con lo dispuesto por el Código Civil.

13. 3) MOMENTUM no se responsabiliza por las alteraciones de horarios, postergaciones y/o cancelaciones, las comodidades, equipos utilizados, etc. de las empresas transportadoras.

13. 4) En ningún caso MOMENTUM responderá frente a los Pasajeros por daños indirectos o lucro cesante.

14.- NORMAS DE APLICACIÓN: El presente contrato y en su caso la prestación de los servicios, se regirá exclusivamente por estas condiciones generales concordantes con las dispuestas en la Resolución 256/2000 Secretaría de Turismo, por la Ley Nro 18.829 y su reglamentación y por la Convención de Bruselas aprobada por Ley Nro 19.918. Las presentes condiciones generales junto con la restante documentación que entregue a los Pasajeros conforman el Contrato de Viaje que establece la citada Convención.

15.- CONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE CONDICIONES: Estas condiciones son entregadas por MOMENTUM EVT Leg. al Pasajero al momento de realizar la reserva y/o contratación de los servicios y se encuentran transcritas en la web www.discovertravelshop.com.ar. El Pasajero declara conocer y aceptar las presentes condiciones generales de contratación y dicha aceptación queda ratificada por medio de uno cualesquiera de los siguientes actos:

1) El pago de la reserva y/o de los servicios contratados antes del inicio del viaje, por cualquier forma o modalidad.

2) La aceptación

de la factura de los servicios contratados.

3) Mediante el uso de una porción cualquiera de los servicios contratados.

4) Mediante la firma del Pasajero al pié de las condiciones generales

Firma:

Aclaración:

DNI.:

1. Políticas de Cancelación Princess Cruises

| | |
|--|--|
| <i>A partir del día 75 hasta el día 60 antes de la salida:</i> | <i>Se retendrá el 10% de los cargos totales</i> |
| <i>Entre 60 días y 45 días antes de la salida:</i> | <i>Se retendrá el 25% de los cargos totales</i> |
| <i>Entre 44 días y 15 días antes de la salida:</i> | <i>Se retendrá el 50% de los cargos totales</i> |
| <i>Entre 14 y 8 días antes de la salida:</i> | <i>Se retendrá el 75% de los cargos totales</i> |
| <i>Dentro de los 7 días antes de la salida:</i> | <i>Se retendrá el 100% de los cargos totales</i> |

*Se exceptúan a estas políticas de cancelación aquellas reservas realizadas bajo códigos especiales de promoción, que desde el momento de su pago y en caso de cancelación son 100% no reembolsables.

2. Políticas de Cancelación Holland America Line

Caribe; Canal de Panamá; México; Canadá & Nueva Inglaterra; Costa Pacífico, Pacífico Noroeste; Alaska y Alaska Land+Sea Journeys; Europa (excluyendo cruceros en el Prinsendam por Europa, el Transatlántico de 30+ días y los segmentos del mismo), así como cruceros de hasta 27 días por Hawaii.

| | |
|--|--|
| <i>A partir del día 75 hasta el día 57 antes de la salida:</i> | <i>Importe equivalente al depósito del crucero</i> |
| <i>Entre 56 días y 29 días antes de la salida:</i> | <i>Se retendrá el 50% de los cargos totales</i> |
| <i>Entre 28 días y 16 días antes de la salida:</i> | <i>Se retendrá el 75% de los cargos totales</i> |
| <i>15 días o menos previos a la fecha de salida</i> | <i>Se retendrá el 100% de los cargos totales</i> |

*Cruceros en días festivos; Australia; Nueva Zelanda; Pacífico Sur; Asia; Europa en el Prinsendam; cruceros a **Sudamérica y Antártida**; Land+Sea Journeys; Europa (excluyendo cruceros en el Prinsendam por Europa, el Transatlántico de 30+ días y los segmentos del mismo), así como cruceros de hasta 27 días por Hawaii.*

| | |
|--|--|
| <i>A partir del día 90 hasta el día 64 antes de la salida:</i> | <i>Importe equivalente al depósito del crucero</i> |
| <i>Entre 63 días y 43 días antes de la salida:</i> | <i>Se retendrá el 50% de los cargos totales</i> |
| <i>Entre 42 días y 22 días antes de la salida:</i> | <i>Se retendrá el 75% de los cargos totales</i> |
| <i>21 días o menos previos a la fecha de salida</i> | <i>Se retendrá el 100% de los cargos totales</i> |

* Consultar penalidades para travesías mundiales de más de 29 días

** Se exceptúan a estas políticas de cancelación aquellas reservas realizadas bajo códigos especiales de promoción, que desde el momento de su pago y en caso de cancelación son 100% no reembolsables.

3. Políticas de Cancelación Cunard Line



Viajes de 8 días o más

A partir del día 75 hasta el día 60 antes de la salida:

Entre 59 días y 45 días antes de la salida:

Dentro de los 44 días antes de la salida:

No-show

Se retendrá el 25% de los cargos totales

Se retendrá el 50% de los cargos totales

Se retendrá el 100% de los cargos totales

Se retendrá el 100% de los cargos totales

Viajes de 7 días o menos

A partir del día 60 hasta el día 45 antes de la salida:

Entre 44 días y 30 días antes de la salida:

Dentro de los 29 días antes de la salida:

No-show

Se retendrá el 25% de los cargos totales

Se retendrá el 50% de los cargos totales

Se retendrá el 100% de los cargos totales

Se retendrá el 100% de los cargos totales

Además de los porcentajes de penalidad indicados, deberá abonarse USD 100 y tasas en cualquier momento que se produzca la cancelación.

*Se exceptúan a estas políticas de cancelación aquellas reservas realizadas bajo códigos especiales de promoción, que desde el momento de su pago y en caso de cancelación son 100% no reembolsables.

4. Políticas de Cancelación Celestyal



Entre 44 días y 31 días antes de la salida:

Entre 30 días y 16 días antes de la salida:

Entre 15 días y 8 días antes de la salida:

Dentro de los 7 días antes de la salida:

Se retendrá el 20% de los cargos totales

Se retendrá el 75% de los cargos totales

Se retendrá el 75% de los cargos totales

Se retendrá el 100% de los cargos totales

* Se exceptúan a estas políticas de cancelación aquellas reservas realizadas bajo códigos especiales de promoción, que desde el momento de su pago y en caso de cancelación son 100% no reembolsables.

5. Políticas de Cancelación Seabourn



Cruceros menores a 25 días

A partir del día 120 hasta el día 91 antes de la salida:

Entre 90 días y 46 días antes de la salida:

Entre 45 días y 31 días antes de la salida:

30 días o menos previos a la fecha de salida

Se retendrá el 15% de los cargos totales

Se retendrá el 50% de los cargos totales

Se retendrá el 75% de los cargos totales

Se retendrá el 100% de los cargos totales

Cruceros de 26 días o más

A partir del día 150 hasta el día 121 antes de la salida:

Entre 120 días y 91 días antes de la salida:

Entre 90 días y 76 días antes de la salida:

Se retendrá el 15% de los cargos totales

Se retendrá el 50% de los cargos totales

Se retendrá el 75% de los cargos totales

75 días o menos previos a la fecha de salida

Se retendrá el 100% de los cargos totales

*Se exceptúan a estas políticas de cancelación aquellas reservas realizadas bajo códigos especiales de promoción, que desde el momento de su pago y en caso de cancelación son 100% no reembolsables.

6. Políticas de Cancelación Hurtigruten



HURTIGRUTEN

60 días o más antes de la salida:

Se retendrá Importe equivalente al depósito

Entre 59 días y 42 días antes de la salida:

Se retendrá el 30% de los cargos totales

Entre 41 días y 28 días antes de la salida:

Se retendrá el 60% de los cargos totales

Entre 27 días y 14 días antes de la salida:

Se retendrá el 90% de los cargos totales

14 días o menos previos a la fecha de salida

Se retendrá el 100% de los cargos totales

*Se exceptúan a estas políticas de cancelación aquellas reservas realizadas bajo códigos especiales de promoción, que desde el momento de su pago y en caso de cancelación son 100% no reembolsables.

7. Políticas de Cancelación Variety Cruises



Variety Cruises
Small Ships... Great Cruises!

120 días o más antes de la salida:

Se retendrá USD 300 como cargos de cancelación

Entre 119 días y 90 días antes de la salida:

Se retendrá el 15% de los cargos totales

Entre 89 días y 60 días antes de la salida:

Se retendrá el 25% de los cargos totales

Entre 59 días y 30 días antes de la salida:

Se retendrá el 50% de los cargos totales

29 días o menos previos a la fecha de salida

Se retendrá el 100% de los cargos totales

*Se exceptúan a estas políticas de cancelación aquellas reservas realizadas bajo códigos especiales de promoción, que desde el momento de su pago y en caso de cancelación son 100% no reembolsables.

8. Políticas de Cancelación Windstar



120 días o más antes de la salida:

Se retendrá USD 100 como cargos de cancelación

Entre 119 días y 90 días antes de la salida:

Se retendrá el 15% de los cargos totales

Entre 89 días y 60 días antes de la salida:

Se retendrá el 35% de los cargos totales

Entre 59 días y 30 días antes de la salida:

Se retendrá el 50% de los cargos totales

29 días o menos previos a la fecha de salida

Se retendrá el 100% de los cargos totales

6. *Condiciones Generales WTM cancelación aéreos y/o otros servicios*

Cancelación Aéreos.

Las penalidades de cada tarifa se encuentran publicadas en los diferentes GDS. Es responsabilidad de los agentes de viaje informar a los pasajeros sobre penalidades por cancelaciones, cambios de fecha o re-emisión por cualquier causa.

Si el aéreo no se abona en la fecha de 1º vencimiento está sujeto a cancelación y cambios en la tarifa. La tarifa será garantizada solamente una vez que sea emitido el ticket.

Las aéreos de cupo se abonan en el saldo de la reserva y las emisiones serán realizadas en una fecha determinada con el conjunto del grupo.

Los asientos podrán ser asignados una vez emitidos los pasajes. Determinadas clases de reserva no aceptan la pre-asignación de asientos.

Cancelación Hoteles y traslados y otros servicios.

Tanto las navieras como los operadores que proveen los servicios terrestres tienen distintas políticas de cancelación. Consultar en cada caso con su agente de ventas.